



## ÜRÜN PASAPORTU

Üretici firma:

METTA MOBİLYA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
MASLAK MAH. MASLAK MEYDAN SK. VEKO GİZ PLAZA  
BLOK NO: 3 İÇ KAPI NO: 41 SARIYER / İSTANBUL

İsim:

Seri numarası:

Satış tarihi:

Satıcı (bireysel girişimci, kuruluş):

Ürünü ve talimatları aldım.  
Garanti onarım şartlarına aşınayım.

Alicinin imzası:

Ürünü kontrol ettim.

Satıcının imzası (tam adı):

Garanti hizmetine ait sorular ve yanıtlarına  
websitemizin garanti bölümünde ulaşabilirsiniz

**metta.pro**

INNOVATIVE **METTA**<sup>®</sup> ERGONOMICS

# ÜRÜN GARANTİSİ

Ergonomik koltuklar  
Bileşenler



\* Detaylı garanti koşulları.

01.02.2023 tarihinden itibaren  
geçerlidir.



Günlük ev ve ofis yaşamı, mobilyaların belli standartlara uygun olmasını gerektirir. Şirketimizin ergonomik koltukları, en yüksek Avrupa standartları ve sürekli kullanım standartları olan EN 1335-1 "Büro mobilyası-Büro çalışma sandalyesi-Bölüm 1: Boyutlar-Boyutların tayini" ve EN 1335-2 "Büro mobilyası-Büro çalışma sandalyesi-Bölüm 2:Emniyet kuralları" standartlara uygunluk testinden geçmiştir. Bunun kanıtı olarak İsviçre bağımsız değerlendirme kuruluşu "Swiss Approval Technische Bewertung S.A." tarafından uygunluk sertifikası verilmiştir. Bundan dolayı ürünümüzün karkasında kusur veya üretim hatası bulunması durumunda ücretsiz kullanılabilir 12 yıllık garanti sunabiliyoruz ve ayrıca bu broşürde yazılı garanti koşulları ve sürelerine uygun olarak, ergonomik koltukların ve bileşenlerin hareketli parçalarına da garanti veriyoruz.

#### Ücretsiz 12 Yıl Garanti

Garanti süresi, satın alma tarihinden itibaren başlar ve 12 (on iki) yıl geçerlidir. Ürünü satın aldığınızı gösterir belge, garanti yerine geçen belgedir.

#### Ücretsiz 12 yıllık garanti neleri kapsar:

Garanti, aşağıdaki bileşenlerde malzeme veya üretim hataları olması durumunda geçerlidir:

- **Taşıyıcı iskelet garantisi: 12 yıl**  
Taşıyıcı iskelet, sırtlık, oturak ve kolçakların çelik iskeletleridir.
- **Hareketli parçalara garanti**  
Hareketli parçalar, doğal aşınma ve yıpranmaya maruz kalan hareket veya ayarlamadan sorumlu bileşenlerdir: sırtlık eğme (salıncak) mekanizması, gazlı amortisör, rulmanlar, kolçak ayar mekanizması.  
**Ana garanti**, bileşenin ücretsiz olarak değiştirilmesini içerir ve şunları kapsar: sırtlık eğme mekanizması: 6 yıl, gazlı amortisör: 10 yıl, rulmanlar: 5 yıl, kolçak ayar mekanizması: 3 yıl.  
**Ek garanti**, bileşenin şirketimizin online mağazasındaki güncel fiyatının yarı fiyatına değiştirilmesini kapsar. Tüm parçaların fiyatları bizde indirimlidir! Ek garanti kapsamı: sırtlık eğim mekanizması: 6 yıl, gazlı amortisör: 2 yıl, rulmanlar: 7 yıl, kolçak ayar mekanizması: 9 yıl.
- **Yıldız ayak garantisi**  
Yıldız ayak **ana garanti**, 5 yıl için geçerlidir ve bileşenin ücretsiz olarak değiştirilmesini içerir. Yıldız ayak **ek garanti**, 7 yıl için geçerlidir ve bileşenin şirketimizin online mağazasındaki güncel fiyat listesinin yarı fiyatına değiştirilmesini kapsar.
- **Döşeme malzemeleri garantisi**  
Döşeme malzemeleri **ana garanti**, 5 yıl için geçerlidir ve bileşenin ücretsiz olarak değiştirilmesini içerir.  
Döşeme malzemeleri **ek garanti**, 7 yıl daha geçerlidir ve bileşenin şirketimizin online mağazasındaki güncel fiyat listesinin yarı fiyatına değiştirilmesini kapsar. Döşeme malzemesi hasar gördüğünde tüm bileşen (örneğin, sırtlık, oturak, kolçak) değiştirilir.

**Sorunu çözmek için** şirketimiz, ürünü değerlendirdikten sonra garanti koşulları kapsamında olup olmadığına karar verir. Üründeki kusurlar giderilebilir veya ürün, aynı veya benzer ürünle değiştirilebilir.

Garanti kapsamındaki onarımlardan şirketin sorumlu olduğu durumlarda şirket, onarım amacıyla ürüne erişimin özel maliyetler içermemesi koşuluyla, onarım, yedek parça, işçilik süresi ve şirket personelinin seyahat masraflarını karşılamayı taahhüt eder. Bu garanti koşulları, onarım işinin şirketin sertifikalı personeli veya yetkili ustaları tarafından yapılmadığı takdirde veya izinsiz onarım girişimi izleri bulunması durumunda geçerli olmaz. Onarım sonucunda değiştirilen herhangi bir kusurlu parça, şirketin mülkiyetinde kalır. Ürün stokta yoksa, şirket uygun bir ikame ürün sunar veya hatalı ürünün ücretini iade eder.



Garanti, ürünün satın alındığı gün başlar.

Ürünü satın aldığınızı gösteren belge garanti belgesi yerine geçer.

#### İstisnalar

Garanti, ev ve ofis dışı kullanım durumunda geçerli değildir.

Ürün, yanlış depolanmış, toplanmış veya kurulmuşsa, amacına uygun veya kullanım kurallarına/şartlarına uygun kullanılmamışsa, ve ayrıca bakım talimatlarına uyulmamışsa, garanti geçerli olmaz. Garanti, doğal afetlerden kaynaklanan kusurları kapsamaz.

Garanti, parçaların ve malzemelerin normal aşınma ve yıpranmasını, kesik ve çizikleri veya ürünün kullanım süresinden ya da darbe veya kazadan kaynaklanan hasarları kapsamaz.

Garanti, koltuk mekanizmalarının gürültü seviyesindeki değişiklikleri kapsamaz.

Garanti, deri döşemelerdeki doğal izleri, kırışıklıkları ve buruşuklukları, malzemelerin ton, renk ve yapısındaki farklılıkları, ayrıca ek yerlerinde dikiş farklılıkları, kumaşların tüylenmesini, aşınmaları, kırışıklıkları, havların zarar görmesini, kıyafetlerden dolayı rengi değişen açık renkli malzemeleri kapsamaz.

Garanti, yaşlanma, ışığa veya doğrudan güneş ışığına maruz kalma nedeniyle renk haslığı da dahil olmak üzere bileşenlerin ve malzemelerin yüzey kalitesindeki değişiklikleri kapsamaz.

Ürünün açık havada veya nemli bir yerde tutulması durumunda garanti geçerli olmaz (ürün açıklamasında veya talimatlarda aksi belirtilmedikçe).

Garanti, tüketicinin veya üçüncü şahısların kasıtlı veya ihmalkâr eylemlerinden kaynaklanan kaza sonucu hasarları veya kusurları da kapsamaz.

Garanti, show-roomlardan satılan koltuklardaki hasar ve kusurlu bileşenleri, bu kusurların satış sırasında mevcut olması ve alıcının yazılı olarak bilgilendirilmesi koşuluyla kapsamaz.

Daha fazla bilgi, her ürünün açıklamalarında bulunabilir.

#### Bakım talimatları

Alıcı, ürünün talimatlarında veya şirketin web sitesinde yayınlanan tüm bakım talimatlarını dikkatlice uyguladığı takdirde garanti kapsamında talepte bulunma hakkına sahiptir.

#### Genel yasal koşullar

İşbu garanti, alıcıya ek haklar sağlar. Tüketicinin kanunla tanımlanan haklarını hiçbir şekilde ihlal etmez.

#### Garanti hizmeti almak kime başvurmalıyım?

Garanti hizmetinden yararlanmak için [www.metta.pro](http://www.metta.pro) websitesini ziyaret ediniz.

Garanti, yalnızca satın alma belgesinin ibraz edilmesi halinde geçerlidir.

#### SATIN ALMA BELGESİNİ MUTLAKA SAKLAYIN!

**İşbu belge, satın alma işleminin kanıtıdır.**

**Garanti, sadece bu belge ile geçerlidir.**

Sorun olduğunda veya ürünlerimizden memnun değilseniz, [www.metta.pro](http://www.metta.pro) adresinden bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir.